



Sürdürülebilirlik Raporu

2025





Sustainability Report

2025



TUNA OTEL REZİDANS

Farkı Yaşamaya Devam

Tuna Otel Rezidans olarak, faaliyet gösterdiğimiz çevrenin ve toplumun değerini derinden anlıyor ve bu mirası gelecek nesillere aktarma sorumluluğunu taşıyoruz. Bu Sürdürülebilirlik Raporu, ekonomik başarımız ile çevresel yönetim ve sosyal sorumluluk taahhütlerimizi nasıl birleştirdiğimizin şeffaf bir kaydını sunmaktadır.

Muğla'nın merkezinde yer alan Tuna Otel Rezidans konuklarına, evlerinden çok uzaktayken bile evlerinde gibi hissettirecek, eşsiz bir tatil deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. Modern tasarımı, geniş odaları ve güler yüzlü hizmet anlayışı ile yaz tatilleri için ideal bir konaklama seçeneğidir.



TUNA OTEL REZİDANS

Farkı Yaşamaya Devam

As Tuna Otel Rezidans, we deeply value the environment and community in which we operate, and we carry the responsibility of preserving this heritage for future generations. This Sustainability Report provides a transparent record of how we integrate our economic success with our commitments to environmental management and social responsibility.

Located in the heart of Muğla, Tuna Otel Rezidans aims to offer its guests a unique holiday experience that makes them feel at home even when they are far away. With its modern design, spacious rooms, and friendly service approach, it is an ideal accommodation option for summer vacations.



Küresel sorunların çözümünde attığımız adımların etkilerini daha detaylı düşünme vakti çoktan geldi. BM'nin 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği gibi kritik alanlarda 2020'den itibaren kaydedilen ilerlemenin durduğunu veya geri döndüğünü açıkça ortaya koydu. Bu olumsuz gelişmeler, pandeminin dünya üzerindeki geniş kapsamlı etkilerinin sadece sağlıkla sınırlı kalmadığını, aynı zamanda toplumsal ve ekonomik yapıları da derinden sarstığını gösteriyor. Üstelik, küresel CO2 emisyonları da yeniden rekor seviyelere yaklaşıyor, bu da iklim değişikliğiyle mücadelenin hala ne kadar zorlu olduğunu kanıtlıyor.



Dünyanın dört bir yanındaki ülkelerin bu dönemde yaptığı çevresel taahhütler ve iklim değişikliğiyle mücadelede attıkları adımlar, sürdürülebilir bir gelecek için umut verici olsa da, mevcut emisyon seviyeleri ve çevresel tahribat oranları alarm veriyor. Küresel bir iş birliği ile, yalnızca pandemilere karşı değil, aynı zamanda iklim krizine, yoksulluğa ve sosyal eşitsizliklere karşı da daha dayanıklı bir toplum inşa edebiliriz. Şimdi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için gerçek, somut adımlar atmanın tam zamanı.

It is high time we think more deeply about the impacts of the steps we take in solving global issues. The UN's 2021 Sustainable Development Report clearly revealed that progress made since 2020 in critical areas such as poverty, education, and gender equality has either stalled or reversed. These negative developments indicate that the far-reaching effects of the pandemic on the world are not limited to health but have also profoundly shaken social and economic structures. Moreover, global CO2 emissions are once again approaching record levels, proving how challenging the fight against climate change still is.



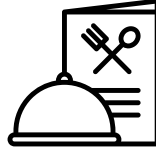
The environmental commitments made by countries around the world during this period and the steps they have taken to combat climate change are promising for a sustainable future, but current emission levels and rates of environmental degradation are alarming. With global cooperation, we can build a more resilient society not only against pandemics but also against the climate crisis, poverty, and social inequalities. Now is the time to take real, concrete steps to achieve sustainable development goals.

Konumu, manzarası ve mehtabı muhteşem olan Tuna Otel Rezidans bölgesinin, en tecrübeli, en köklü tesislerinden birisi olamaya adaydır. olarak K lt r ve Turizm Bakanlığı'ndan belgeye sahip olabilmek i in başvuru gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Tuna Otel Rezidans, başta Muğla olmak  zere sekt re ve  lkeye s rekli destek sağlama amacındadır.



58 oda



1 Restoran



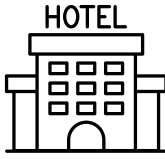
1 Bar

Tuna Otel Rezidans, with its magnificent location, view, and moonlight, is a candidate to become one of the most experienced and well-established facilities in the region. It is fulfilling the application requirements to obtain certificate from the Ministry of Culture and Tourism.

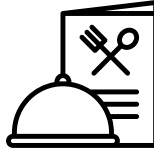
With its integrated location with Alanya, it differentiates its guests and employees. It intends to strengthen its brand every day with superior service quality.

Tuna Otel Rezidans aims to continuously support the industry and the country, especially in Alanya.

58 room



1 Restaurant



1 Bar





2025 Misafir Sayımız
10785





2025 Guest Count
10785



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir deneyimi
Sağlık, emniyet ve
güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim
Çalışan deneyimi
İş güvenliği ve sağlık

Çevremiz

İklim etkileri
Su
Biyçeşitliliğin
korunması

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük



OUR PRIORITY TOPICS

Our guests

Guest experience
Health, safety, and
security
Food Safety
Building and fire safety

Our Employees

Human Resources
Learning & Development
Employee Experience
Occupational Safety
and Health

Our Environment

Climate impacts
Water
Conservation of
biodiversity

Our Community

Natural resource
consumption
Waste
Volunteering



ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Tuna Otel Rezidans, otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Tuna Otel Rezidans çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmaları dışarı çıkarmayız.



ETHICAL POLICY

Honesty

Honesty and integrity are our primary values in all our business processes and relationships. We act with honesty and integrity in our relationships with employees and all our stakeholders.

Confidentiality

Confidential and private information includes information that could create a competitive disadvantage for Tuna Otel Rezidans (the Company), trade secrets, financial and other information that has not yet been disclosed to the public, personnel records, and information under "confidentiality agreements" made with third parties.

As employees of Tuna Otel Rezidans, we take care to protect the privacy and confidentiality of our customers, employees, and other related individuals and organizations we work with. We protect confidential information related to the Company's activities, use this information only for the Company's purposes, and share it only with authorized individuals.

For us, obtaining any commercial benefit (insider trading), including buying and selling shares on the stock exchange, by leaking any confidential information belonging to the Company, is absolutely unacceptable. When leaving our company, we do not take out any confidential information and documents, projects, regulations, etc., that we have access to due to our duties.



Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

Çıkar Çatışması

Tuna Otel Rezidans çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Tuna Otel Rezidans adını ve gücünü, Tuna Otel Rezidans kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.



Personal Data Protection

The employee does not share, transfer, disclose, misuse, or gain personal benefit through electronic means any private or general personal data belonging to employer or employer representatives, employees, subcontractor employees, customers, suppliers, third parties, guests, job applicants, interns, and all real persons related to company activities, without the written consent of the data owner and the employer.

Conflict of Interest

As Tuna Otel Rezidans employees, we aim to avoid conflicts of interest. We do not use our current position to obtain personal benefits from individuals and organizations with whom we have business relations, either personally, through our family, or close associates.

We do not engage in any financial gain-based business activities outside the company. We avoid using the name, power, and corporate identity of Tuna Otel Rezidans for personal benefit.



ÇALIŞANLARIMIZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

11



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

8

% 72,73



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

3

%

27,27

OUR EMPLOYEES



TOTAL NUMBER OF
EMPLOYEES

11



NUMBER OF FEMALE
EMPLOYEES

8

% 72,73



MALE EMPLOYEE COUNT

3

% 27,27

2025 YILI EĞİTİMLERİ



6

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

KÜLTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARI

15

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
VE ÇEVRE

YANGIN GÜVENLİĞİ

TRAININGS OF THE YEAR 2025



6

MAIN
TITLE
EDUCATI
ON

OCCUPATIONAL HEALTH
AND SAFETY
ENVIRONMENT AND ZERO
WASTE

CULTURAL HERITAGE

CHILD ABUSE

15

SUSTAINABLE TOURISM
AND ENVIRONMENT

SUBHEADING
EDUCATION

FIRE SAFETY

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tuna Otel Rezidans olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

As Tuna Otel Rezidans, our primary goal for sustainable development is defined as the prevention of pollution and the conservation of the environment and natural resources.

In all processes we conduct, we take into account not only local regulations but also international standards and specific guest standards. We fulfill all environmental and social requirements set forth by these standards, and we continuously support ongoing improvement and the use of the best available techniques to ensure continuity.

Our environmental declaration and reporting obligations within environmental processes are meticulously managed, with legal processes being tracked and implemented by our environmental consultants



EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



EMISSION MANAGEMENT

We meticulously monitor the calculation of greenhouse gases generated within the scope of our facility's activities and calculate our corporate carbon footprint.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



ENERGY MANAGEMENT

Our energy consumption, aimed at continuous improvement in energy efficiency, is monitored and reviewed on a daily, monthly, and annual basis.

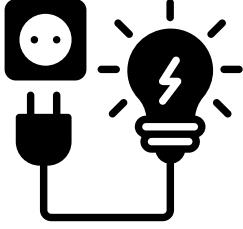
Each year, significant energy usage points are identified, and energy efficiency projects are prepared.

In addition to these studies for existing facilities, new investments are evaluated in terms of energy efficiency, and it is aimed to reduce the specific energy intensity in the products to be produced.

In addition to efforts to increase energy efficiency, our feasibility studies related to the use of renewable energy continue with the aim of reducing our carbon footprint in line with sustainable development goals and in the process of adapting to the European Green Deal.

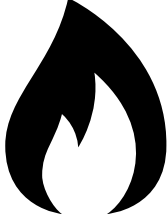


ENERJİ TÜKETİMİ



ELEKTRİK

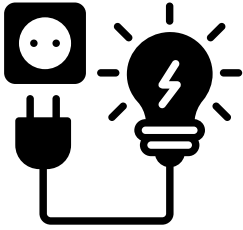
136276 kWh



DOĞALGAZ

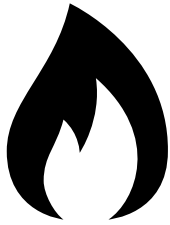
21642 m³

ENERGY CONSUMPTION



ELECTRICITY

136276 kWh



NATURAL
GAS

21642 m3

SU YÖNETİMİ

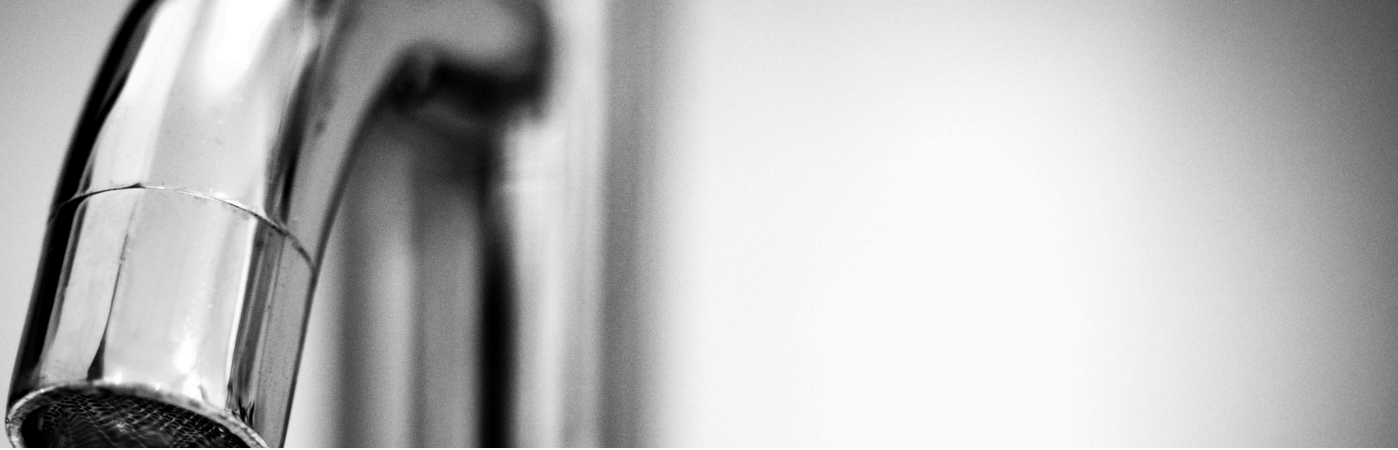
Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



SU

1612 m³



WATER MANAGEMENT

In order to reduce water consumption in our facilities, projects are being developed and implemented, water consumption values are regularly monitored on a monthly basis, and water leakage checks are continuously carried out to ensure prompt intervention.

For a sustainable environment, water is discharged into the receiving environment in compliance with both the discharge limits stipulated by the Water Pollution Control Regulation, to which we are subject, and international legislation and standards.



SU

1612 m³



GENEL SU RİSKİ

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Yüksek (%40 - %80)

*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>



GENERAL WATER RISK

Our hotel is located in a place where all indicators selected from the categories of Physical Quantity, Quality, Regulatory, and Reputation Risk are collected to measure all water-related risks.

High (40% - 80%)

<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>



ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



WASTE MANAGEMENT

In our processes, considering the product life cycle, we primarily implement policies for waste reduction at the source, segregation at the source, and reuse within our facility.

Both hazardous and non-hazardous wastes are generated in our facility. The hazardous wastes are collected in a temporary hazardous waste storage area authorized by the Provincial Directorate of Environment, Urbanization, and Climate Change, and are sent to licensed facilities with licensed vehicles and drivers through the MOTAT (mobile waste tracking) system.

Non-hazardous wastes are also collected in a temporary non-hazardous waste storage area and delivered to licensed facilities. In the management of these processes, our Environmental Consultant and an employee responsible for the waste area are involved.

Nearly 100% of the hazardous and non-hazardous wastes generated in our facility, such as plastic, glass, paper-cardboard, metal, batteries, oil, etc., are recycled by licensed facilities.



ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması,

Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması,

Güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.



WASTE MANAGEMENT GOALS

The goal of choosing eco-friendly products that will produce no waste or less waste,

Increasing environmental awareness,

Enhancing training on Waste Separation and Zero Waste System,

Informing employees about current environmental issues.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tuna Otel Rezidans olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılmaması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ; SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.



OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

As Tuna Otel Rezidans, we see the prevention of all types of injuries, occupational diseases, accidents, and environmental pollution not only as a theoretical goal but also as a target to be achieved in reality.

OUR GOAL: ZERO ACCIDENTS, ZERO RISK!

As individuals, we have principles that guide us both at the workplace and in our daily activities outside of work:

- All injuries and occupational accidents can be prevented.
- Each of our employees is personally and directly responsible for preventing accidents and illnesses. Safety is a prerequisite for work; therefore, every employee must take responsibility for working safely and do what is required.
- Safety training is a vital component for a safe workplace.
- Safety inspections should be conducted. Risks related to any security vulnerabilities should be quickly identified, and corrective actions and procedures should be immediately implemented.
- It is important not only to investigate and eliminate incidents resulting in injury and accidents but also to address any practices and behaviors with potential hazards.
- Safety outside of work is as important as workplace safety.
- Preventing injuries and illnesses also brings commercial benefits.



SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.

- Yerel Belediye işbirlikleri,
- Bağışlar;
- Yerel, ulusal ve uluslararası toplantı, salon destekleri.



SOCIAL RESPONSIBILITY

In line with the United Nations 2030 Sustainable Development Goals, we are conducting efforts to fulfill our duties and responsibilities towards society; we are working with various NGOs and developing Social Responsibility Projects. We are transferring our experience in the sector to young people preparing for business life.

We continue many of our social responsibility projects without interruption.

- Collaborations with local municipalities,
- Donations;

Support for local, national, and international meetings and halls.



DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM
KURULUŞLARI



SUPPORTED NON-GOVERNMENTAL
ORGANIZATIONS



STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak



STRATEGIC OBJECTIVES

Follow the areas of sectoral and corporate development.

Effectively monitor Guest Satisfaction.

Ensure Employee Satisfaction and development.

Keep sustainability control mechanisms active.

Make our operational efficiency and processes more efficient.

Evaluate growth opportunities.

Keep costs under control with a focus on profitability.

